

SCHEKMAN ELEKTROTECHNIEK KIEST
VOOR BIJZONDER 75-JARIG JUBILEUM

'VRUCHTEN PLUKKEN VAN DE GOEDE SAMENWERKING'



Het is een bijzondere mijlpaal als een bedrijf 75 jaar bestaat. Hoe vier je dat? Feestje met medewerkers, seminar of feest voor klanten? Dat lijkt nogal voor de hand te liggen. Schekman Elektrotechniek kiest voor een andere benadering. Een benadering die past bij de bedrijfsfilosofie: gewoon maar toch bijzonder. Directeur Tom Scheenen licht de achtergrond toe.

Schekman Elektrotechniek bestaat dit jaar 75 jaar. Het is een bedrijf waar zestig mensen werken voor meer dan honderd klanten. Men richt zich uitsluitend op elektrotechniek voor utiliteit en zakelijke klanten. Het is ook een bedrijf met enkele kernwaarden die in 75 jaar behouden zijn gebleven. Tom Scheenen: "En dan denk ik aan degelijk - in de goede betekenis van het woord -, loyaal, saamhorig en samenwerken met elkaar en met klanten. Dat leidt tot medewerkers met meer dan 40 dienstjaren die ervoor kiezen om er nog een jaartje aan vast te knopen, omdat ze bang zijn de unieke sfeer binnen ons bedrijf te missen. Dat leidt ook tot zeer langdurige klantrelaties."

Klantenbinding

Volgens Tom Scheenen is de binding die klanten met Schekman Elektrotechniek hebben niet vanzelf ontstaan, al lijkt het soms wel zo. "Het heeft te maken met de betrokkenheid van medewerkers, die zich nog echt verantwoordelijk voelen voor de kwaliteit

van onze dienstverlening. Die loyaliteit is in de loop der tijd ontstaan, omdat het bedrijf goed voor zijn mensen zorgt. Is altijd al zo geweest en dat houden we zo. Dat is bijvoorbeeld goed merkbaar aan het lage verloop. En als er een keer een monteur vertrekt, zien we hem vaak na een jaartje al weer terug. Hij miste dan toch iets dat hij bij Schekman wel vond. Loyale klanten geven je de ruimte om een keer een fout te maken, die dan niet meteen hard wordt afgestraft. Je krijgt de kans om te herstellen en dat is in onze bedrijfstak belangrijk. Die klanten gaan niet voor de absolute bodemprijs, maar voor de garantie dat ze zaken doen met een bedrijf dat met ze meedenkt. Wij vragen ze wat hun probleem is en hoe hun bedrijfsprocessen verlopen. Als je die zaken begrijpt kun je meedenken en zo samen tot de optimale oplossing voor de beste prijs komen. Dat is echte meerwaarde."

Feest

En dan het feestje. "Voor onze medewerkers en hun gezin hebben we

een jaartraject opgesteld, met in elk seizoen een festiviteit, dat met een knalfeest zal eindigen. Voor klanten en relaties lag het wat anders. Hebben zij behoefte aan een jubileumseminar of een spraakmakend congres? Dat denken we niet. Alweer een receptie met daarna een feest voor genodigden? Daar staan de agenda's mee vol. Daarom hebben we de internationaal vermaarde kunstenaar Corry Ammerlaan - van Niekerk een beeldje laten maken dat de samenwerking tussen ons bedrijf en alle klanten en relaties symboliseert. Zij noemt het 'Vruchten plukken van een goede samenwerking' en dat sluit precies bij onze filosofie aan. Wij weten dat samenwerken de beste manier van zakendoen is en dat brengen we al 75 jaar in praktijk. We hebben zo'n beeldje met begeleidend schrijven naar onze klanten en relaties gestuurd. De reacties waren bijzonder positief, men stelde het zeer op prijs en men had ook oog voor de boodschap. En daar was het ons om begonnen." ■



Erik Krook Afrika Museum

Erik Krook is hoofd facilitaire dienst van het Afrika Museum. Het museum is kort geleden gerenoveerd en flink uitgebreid. Er kwam onder andere een nieuwe entreepartij, een filmzaal, een atrium en een zaal voor hedendaagse kunst. Dat leidde tot een verdubbeling in bebouwde m² en daarmee is het museum het grootste museum in zijn soort in Nederland. Het Afrika Museum telt nu 80.000 bezoekers per jaar en dat aantal zal groeien tot 100.000. Er werken 27 man in vaste dienst, in piekperiodes aangevuld met tijdelijk personeel. Schekman Elektrotechniek werd na een aanbesteding aangesteld voor alle elektrotechnische aspecten tijdens de bouw, inclusief beveiliging tegen brand en inbraak. In mei 2006 werd het museum heropend. “Het was een grote klus, die al doende steeds verder uitgroeide. Het was ook een ingrijpende klus, die Schekman in alle stadia uitstekend heeft begeleid. We zijn er nog steeds klant, ook voor onderhoud en alle kleinere klussen. Dus wij zijn tevreden. Ik denk dat het succes van de uitvoering te maken had met de uitstekende begeleiding op alle momenten. Zo is de projectleider ook na de bouw nog steeds ons aanspreekpunt. Dat maakt dingen eenvoudiger, omdat hij altijd meteen weet waar we het over hebben.”

Bas van Oldenborgh van Olround

Bas van Oldenborgh is directeur/eigenaar van Bowlingcentrum Olround in Nijmegen. Het centrum, dat in 1973 door zijn vader werd gestart, werkt vanaf het begin samen met Schekman Elektrotechniek. “Omdat de oude heer Schekman toen voorzitter was van de kegelclub. Ze waren er in 1978 bij een verbouwing weer bij en we zijn eigenlijk altijd zaken blijven doen. Ook dit jaar, toen we half juni van start gingen met een mega-verbouwing. Inmiddels was onze relatie zo vertrouwd, dat ik ze gewoon deelgenoot heb gemaakt van mijn plannen en ze heb gevraagd om daar een passende elektrotechnische oplossing bij te bedenken. We kregen te maken met een waslijst van eisen van gemeente en brandweer. Samen met VDP Beveiliging – ook een leverancier van het eerste uur – hebben ze ons daar uitstekend doorheen geloodst en alle benodigde installaties aangebracht. Of ik tevreden ben met het resultaat? Ja, het is weer goed gegaan en we konden op 7 september feestelijk openen. Binnen de planning.”



Marcel Janssen van het SSGN

Marcel Janssen is rector van de Stedelijke Scholengemeenschap Nijmegen. In juni 2004 startte het SSGN met de renovatie van de bestaande bouw en nieuwbouw van een vleugel. Het project werd in september 2005 opgeleverd. Dat betekende voor Schekman Elektrotechniek dat er moest worden gewerkt tijdens schooluren. “Dat was voor ons essentieel in de keuze van een elektrotechnisch bureau. Werken tijdens schooluren vraagt om een planning in deelprojecten. Ze moesten rekening houden met onze eisen en wensen. Dat kon bijvoorbeeld ook betekenen dat een planning om schoolredenen op het laatste moment moest worden bijgesteld. We hebben goede afspraken gemaakt, waarin we elkaar uitstekend hebben gevonden.” Schekman maakte voor de nieuwbouw alle elektrotechnische voorzieningen. In het renovatieproject zat de school aan de maximale capaciteit voor zowel elektriciteit als data, dus beide werden geheel vernieuwd. “We zijn tevreden. Schekman is misschien niet de goedkoopste, maar hun projectbenadering klopt. Hun monteurs konden goed omgaan met het feit dat ze voortdurend werden omringd door leerlingen, kortom ze hebben onze wensen goed ingevuld. Dat heeft volgens mij alles te maken met de cultuur van het bedrijf. Een cultuur waarin wij ons op ons gemak voelen.”